

POLÍTICA DE PRIVACITAT

INTRODUCCIÓ

La seva privacitat és important per a nosaltres, així que mitjançant aquest document us expliquem quines dades recollim dels usuaris, com els utilitzem i per a què, entre d'altres indicacions. Els majors de 14 anys podran registrar-se com a usuaris sense el previ consentiment dels seus pares, tutors o representants legals. En cas de menors de 14 anys o identificats com "incapaços legalment", sempre necessitarem del consentiment patern, o del tutor / a o representant legal.

Per a la seva informació, mai demanarem més informació de la que realment necessitem per als serveis requerits; mai la compartirem amb tercers, excepte per obligació legal o amb la seva autorització prèvia; i mai utilitzarem les seves dades per a una altra finalitat no indicada prèviament.

Com a usuaris, haurà de llegir atentament aquesta Política de privacitat de manera regular, i sempre que introdueixi les seves dades personals, ja que aquest document pot patir modificacions ja que el prestador pot modificar qualsevol tipus d'informació que pogués aparèixer al web per complir amb la normativa o actualitzar la política, i sense que hi hagi l'obligació de pre-avisar o posar en coneixement dels usuaris aquestes obligacions, sent suficients la publicació al lloc web del prestador.

RESPONSABLE DEL TRACTAMENT:

Identitat: **DM ELECTRÒNICA, S.L.** (també el prestador)

NIF: **B59947861**

Adreça postal: **C/Barcelona, 12 Pol. Ind. Mas Galí, 08503 Gurb**

Correu electrònic: **administracio@dmelectronica.com**

DM ELECTRÒNICA, S.L., com a responsable del lloc web, de conformitat amb el que disposa el Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril de 2016 (RGPD) relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i la resta de normativa vigent en matèria de protecció de dades personals, i per la Llei 34/2002, de 11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i del Comerç Electrònic (LSSICE), li informa que té implementades les mesures de seguretat necessàries, d'índole tècnica i organitzatives, per a garantir i protegir la confidencialitat, integritat i disponibilitat de les dades introduïdes. **DM ELECTRÒNICA, S.L.** Data: Setembre 2019 Versió: 1.0 Pàgina 94 de 113

MÈTODE D'OBTENCIÓ DE LES DADES I DADES QUE RECAPTEM: Les dades que recollim i la manera com les obtenim és la següent:

1. mitjançant el formulari de contacte: nom, email, edat, telèfon,
2. mitjançant el formulari de subscripció a la newsletter: nom, email,
3. mitjançant el formulari d'alta al webinar: nom, email,
4. mitjançant la descàrrega de continguts com membre: nom i email

No es tracten categories de dades especialment protegides.

FINALITAT DEL TRACTAMENT:

Les seves dades personals només s'utilitzaran per a les següents finalitats, prestant el seu consentiment per a cadascuna de les finalitats en l'apartat corresponent de la web:

1. **formulari de contacte:** per respondre a les consultes i / o proporcionar informacions requerides per l'Usuari;
2. **formulari de subscripció a la newsletter:** per remetre les comunicacions comercials publicitàries per email, SMS, comunitats socials o qualsevol altre mitjà electrònic o físic, en cas que l'Usuari ho hagi consentit expressament;
3. **formulari d'alta al webinar:** per fer-lo partícip del nostre webinar;
4. **descàrrega de continguts com membre:** per actualitzar i enviar els continguts com a subscriptor dels mateixos;

Les fotografies que estiguin penjades al web són propietat de **DM ELECTRÒNICA, S.L.**, incloent les dels menors, en les quals, per a l'obtenció d'aquestes, s'ha obtingut el consentiment previ dels pares, tutors o representants legals mitjançant la signatura dels formularis realitzats per aquest efecte pels centres en els quals els menors formen part. No obstant això, els pares, tutors o representants dels menors, com a titulars de l'exercici dels drets d'aquests, i sempre previ requeriment formal per escrit, poden indicar la negativa a l'ús de la imatge del menor; en aquest cas, la imatge es mostrarà pixelada.

Pot revocar en qualsevol moment el seu consentiment remetent un escrit amb l'assumpte "Baixa" a l' EMAIL.

D'acord amb la LSSICE, **DM ELECTRÒNICA, S.L.** no realitza pràctiques de SPAM, per tant, no envia correus comercials per e-mail que no hagin estat prèviament sol·licitats o autoritzats per l'Usuari. En conseqüència, en totes les comunicacions que rebrà del prestador, l'usuari té la possibilitat de cancel·lar el seu consentiment exprés per rebre les nostres comunicacions.

No tractarem les seves dades personals per a cap altra finalitat de les descrites excepte per obligació legal o requeriment judicial. **DM ELECTRÒNICA, S.L.** Data: Setembre 2019 Versió: 1.0 Pàgina 95 de 113

No serà objecte de decisions basades en tractaments automatitzats que produeixin efectes sobre les seves dades.

LEGITIMACIÓ DEL TRACTAMENT

La base legal per al tractament de les dades és el seu **consentiment** atorgat en el moment de donar les seves dades en el formulari corresponent per dur a terme les finalitats, en el moment de marcatge de la casella de verificació.

El no facilitar les dades personals sol·licitades o el no acceptar la present política de privacitat suposa la impossibilitat d'aconseguir les finalitats anteriorment descrites.

En els casos en què hi hagi una prèvia relació contractual entre les parts, la legitimitació per al desenvolupament de les obligacions administratives, fiscals, comptables i laborals que siguin necessàries en virtut de la legislació vigent serà **l'existència prèvia de la relació comercial** establerta entre les parts .

L'oferta prospectiva o comercial de productes i serveis està basada en el consentiment que se li sol·licita, sense que en cap cas la retirada d'aquest consentiment condicioni l'execució del contracte de subscripció.

TERMINI DE CONSERVACIÓ DE LES DADES:

Les seves dades es conservaran mentre duri la relació comercial amb nosaltres o exerceix el seu dret de cancel·lació o oposició, o limitació al tractament. Tanmateix, conservarem les vostres dades en els terminis legalment previstos en les disposicions aplicables.

DESTINATARIS DE CESSIONS O TRANSFERÈNCIES:

DM ELECTRÒNICA, S.L. no porta a terme cap cessió o comunicació de dades ni dins ni fora de la UE. El prestador únicament facilitarà informació a les forces i cossos de seguretat sota ordre judicial o per obligació d'una norma legal, sense perjudici de poder bloquejar o cancel·lar el seu compte si pot haver-hi indicis de la comissió d'algun delictes per part de l'usuari. La informació facilitada serà només la que disposi en aquest moment el prestador.

La informació que vostè ens proporcioni tant a través d'aquest lloc web com a través de l'aplicació serà allotjada en els servidors de **DM ELECTRÒNICA, S.L.**, contractats a l'empresa que presta el servei d'allotjament de la web. El tractament de les dades de l'entitat es troba regulat mitjançant un contracte d'encarregat del tractament entre el prestador i aquesta empresa. En cap cas aquest encarregat del tractament subcontractarà serveis que comportin algun tractament de dades per tercers sense el nostre consentiment previ. **DM ELECTRÒNICA, S.L.**

Data: Setembre 2019 Versió: 1.0 Pàgina 96 de 113

Així mateix, el prestador utilitza determinades eines per prestar serveis necessaris per al desenvolupament de l'activitat, podent emmagatzemar les seves dades. Aquestes eines són les següents:

DRETS DE LES PERSONES INTERESSADES:

Com a usuari-interessat, pot sol·licitar l'exercici dels següents drets davant **DM ELECTRÒNICA, S.L.** presentant un escrit a l'adreça postal de l'encapçalament o enviant un correu electrònic a administracio@dmelectronica.com, indicant com Assumpte: "PROTECCIÓ DE DADES: DRETS DELS AFECTATS", i adjuntant fotocòpia del seu DNI o qualsevol mitjà anàleg en dret, tal com indica la llei.

Drets:

- **Dret d'accés:** permet a l'interessat conèixer i obtenir informació sobre les seves dades de caràcter personal sotmeses a tractament.
- **Dret de rectificació o supressió:** permet corregir errors i modificar les dades que resultin ser inexactes o incompletes.
- **Dret de cancel·lació:** permet que se suprimeixin les dades que siguin inadequades o excessives.
- **Dret d'oposició:** dret de l'interessat a que no es dugui a terme el tractament de les seves dades de caràcter personal o se cessi en el mateix.
- **Limitació del tractament:** comporta el marcat de les dades personals conservats, amb la finalitat de limitar el seu futur tractament, per a l'exercici o la defensa de reclamacions.
- **Portabilitat de les dades:** facilitació de les dades objecte de tractament a l'interessat, per tal que aquest pugui transmetre a un altre responsable, sense impediments.
- **Dret a no ser objecte de decisions individuals automatitzades (inclosa l'elaboració de perfils):** dret a no ser objecte d'una decisió basada en el tractament automatitzat que produeixi efectes o afecti significativament.

Com a usuari, té dret a retirar el consentiment donat en qualsevol moment. La retirada del consentiment no afectarà la licitud del tractament efectuat abans de la retirada del consentiment.

També té dret a presentar una reclamació davant l'autoritat de control si considera que poden haver-se vist vulnerats els seus drets en relació a la protecció de les seves dades (aepd.es). **DM ELECTRÒNICA, S.L.** Data: Setembre 2019 Versió: 1.0 Pàgina 97 de 113

INFORMACIÓ ADDICIONAL

MESURES DE SEGURETAT:

Les dades que ens faciliti es tractaran de forma confidencial. El prestador ha adoptat totes les mesures tècniques i organitzatives i tots els nivells de protecció necessaris per a garantir la seguretat en el tractament de les dades i evitar la seva alteració, pèrdua, robatori, tractament o accés no autoritzat, d'acord l'estat de la tecnologia i naturalesa de les dades emmagatzemades. Així mateix, es garanteix també que el tractament i registre en fitxers, programes, sistemes o equips, locals i centres compleixen amb els requisits i condicions d'integritat i seguretat establertes en la normativa vigent.

IDIOMA

L'idioma aplicable a aquesta política de privacitat és el castellà. Per tant, en cas que hi hagués alguna contradicció en alguna de les versions facilitades en altres idiomes, prevaldrà la versió en castellà.

XARXES SOCIALS

L'informem que **DM ELECTRÒNICA, S.L.** pot tenir presència en xarxes socials. El tractament de les dades que es dugui a terme de les persones que es facin seguidores a les xarxes socials (i / o realitzin qualsevol vincle o acció de connexió a través de les xarxes socials) de les pàgines oficials de **DM ELECTRÒNICA, S.L.** es regirà per aquest apartat, així com per aquelles condicions d'ús, polítiques de privacitat i normatives d'accés que pertanyin a la xarxa social que procedeixi en cada cas i acceptades prèviament per l'usuari.

DM ELECTRÒNICA, S.L. tractarà les seves dades amb les finalitats d'administrar correctament la seva presència a la xarxa social, informant d'activitats, productes o serveis del prestador, així com per a qualsevol altra finalitat que les normatives de les Xarxes Socials permetin.

Queda prohibida la publicació de continguts:

- Que siguin presumptament il·lícits per la normativa nacional, comunitària o internacional o que realitzin activitats presumptament il·lícites o contravinguin els principis de la bona fe. Que atemptin contra els drets fonamentals de les persones, faltin a la cortesia a la xarxa, molestin o puguin generar opinions negatives en els nostres usuaris o tercers i en general qualssevol siguin els continguts que **DM ELECTRÒNICA, S.L.** consideri inapropiats.
- I en general que contravinguin els principis de legalitat, honradesa, responsabilitat, protecció de la dignitat humana, protecció de menors, protecció de l'ordre públic, la protecció de la vida privada, la protecció del consumidor i els drets de propietat intel·lectual i industrial. **DM ELECTRÒNICA, S.L.** Data: Setembre 2019 Versió: 1.0 Pàgina 98 de 113

Així mateix, **DM ELECTRÒNICA, S.L.** es reserva la potestat de retirar, sense previ avís del lloc web o de la xarxa social corporativa aquells continguts que es consideren inadequats. En tot cas, si Vè. remet informació personal a través de la xarxa social, **DM ELECTRÒNICA, S.L.** quedarà exempt de responsabilitat en relació a les mesures de seguretat aplicables a la present plataforma i l'usuari, en cas de voler conèixer-les, ha de consultar les corresponents condicions particulars de la xarxa en qüestió.

FACEBOOK ADS

El web del prestador utilitza Facebook ads, que és la plataforma de publicitat de Facebook. Aquesta permet crear campanyes i anuncis. En generar un anunci, es pot segmentar el públic per:

- Lloc
- Dades demogràfiques (edat, sexe, etc.)
- Interessos (activitats, aficions, etc.)
- El que compren a internet i per altres canals.
- Etc.

Des del moment en què l'usuari deixa les seves dades en el formulari habilitat per unir-se al butlletí de subscripcions, les dades obtingudes a través de Facebook Ads estan subjectes a aquesta política de privacitat. En cap cas s'utilitzarà la informació procedent de Facebook amb una finalitat diferent.

TWITTER ADS

El web del prestador utilitza Twitter Ads, que és la plataforma de publicitat de Twitter. Aquesta permet crear campanyes i anuncis. En generar un anunci, es pot segmentar el públic per:

- Lloc
- Dades demogràfiques (edat, sexe, etc.)
- Interessos (activitats, aficions, etc.)
- El que compren a internet i per altres canals.
- Etc.

Des del moment en què l'usuari deixa les seves dades en el formulari habilitat per unir-se al butlletí de subscripcions, les dades obtingudes a través de Twitter Ads estan subjectes a aquesta política de privacitat. En cap cas s'utilitzarà la informació procedent de Twitter amb una finalitat diferent.

GOOGLE ADWORDS

Adwords és una plataforma de Google destinada als ANUNCIANTS que volen publicitar-se a GOOGLE. El prestador utilitza Google Adwords, que és la plataforma de publicitat de Google. Aquesta permet crear campanyes i anuncis per mostrar-los en altres pàgines webs. En generar un anunci, es pot segmentar el públic per:

- Lloc **DM ELECTRÒNICA, S.L.** Data: Setembre 2019 Versió: 1.0 Pàgina 99 de 113



- Dades demogràfiques (edat, sexe, etc.)
- Interessos (activitats, aficions, etc.)
- El que compren a internet i per altres canals.
- Etc.

Des del moment en què l'usuari deixa les seves dades en el formulari habilitat per unir-se al butlletí de subscripcions, les dades obtingudes a través de Google Adwords estan subjectes a aquesta política de privacitat. En cap cas s'utilitzarà la informació procedent de Google amb una finalitat diferent.

El prestador podrà seleccionar i publicar testimonis de clients als Serveis. Aquests testimonis poden contenir informació d'identificació personal, com el seu nom i/o ciutat, estat o país en el que viu. Si voleu que s'elimini o esborri el seu nom o testimoni del web, haurà de comunicar-se amb el prestador amb les dades de contacte supra ressenyades.

CANVIS EN LA PRESENT POLÍTICA DE PRIVACITAT

DM ELECTRÒNICA, S.L. es reserva el dret a modificar la present política per adaptar-la a novetats legislatives o jurisprudencials.

REVOCABILITAT El consentiment prestat, tant pel tractament com per a la cessió de les dades dels interessats, és revocable en qualsevol moment comunicant-ho a **DM ELECTRÒNICA, S.L.** en els termes que estableix aquesta Política per a l'exercici dels drets. Aquesta revocació en cap cas tindrà caràcter retroactiu.

LEGISLACIÓ

Amb caràcter general les relacions entre **DM ELECTRÒNICA, S.L.** amb els Usuaris dels seus serveis telemàtics, presents en aquesta web, estan sotmesos a la legislació i jurisdicció espanyola a la qual se sotmeten expressament les parts, sent competents per a la resolució de tots els conflictes derivats o relacionats amb el seu ús els Jutjats i Tribunals de Barcelona.